



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI BOBONG**  
Jl. M. Taher Mus, Desa Bobong, Kec. Taliabu Barat, Kab. Pulau Taliabu, Maluku Utara KAB. PULAU TALIABU  
MALUKU UTARA  
<http://pn-bobong.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**  
Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

**SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**

**NILAI INDEKS**  
**4,00 / 99,90%**

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 19	
	PEREMPUAN : 12	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 6
	SMU : 7	S1 : 18
		S2 : 0
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 0
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 5
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 23	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :		
1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?		3,968
2. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?		4,000
3. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?		4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :  
Berdasarkan hasil Survey Presepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bobong Triwulan II tahun 2025 pada Aplikasi SiSUPER terdapat 3 unsur terendah dari 9 kuisisioner yaitu Unsur Prosedur, Unsur Respon dan Unsur Persyaratan.

- Nilai 3 unsur terendah berdasarkan Nilai NRR/RL
- 1. Unsur Ruang lingkup U3 (Prosedur) dengan nilai (3,968); dari skala 4,000
  - 2. Unsur Ruang lingkup U1 (Respon) dengan nilai (4,000); dari skala 4,000
  - 3. Unsur Ruang lingkup U2 (Persyaratan) dengan nilai (4,000); dari skala 4,000

Untuk unsur Prosedur dalam pelayanan perlu dievaluasi terkait checklist yang ada di meja PTSP Hukum dan juga untuk petugas PTSP diberikan pengarahan lagi terkait Prosedur/alur proses dalam pelayanan.

Untuk unsur Respon tidak perlu dievaluasi karena Nilainya sudah maksimal dan sesuai dengan nilai NRR/RL

Untuk Kesesuaian Persyaratan tidak perlu dievaluasi karena Nilainya sudah maksimal dan sesuai dengan nilai NRR/RL.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

4 Agustus 2025  
Ketua Pengadilan Negeri