



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI BOBONG

Jl. M. Taher Mus, Desa Bobong, Kec. Taliabu Barat, Kab. Pulau Taliabu, Maluku Utara KAB. PULAU TALIABU
MALUKU UTARA

<http://pn-bobong.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

4,00 / 99,90%

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin LAKI-LAKI : 19		
PEREMPUAN : 12		
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 6
	SMP : 0	S1 : 18
	SMU : 7	S2 : 0
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 0
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 5
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 23	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? | 3,968 |
| 2. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? | 4,000 |
| 3. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ? | 4,000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil Survey Presepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bobong Triwulan II tahun 2025 pada Aplikasi SiSUPER terdapat 3 unsur terendah dari 9 kuisioner yaitu Unsur Prosedur, Unsur Respon dan Unsur Persyaratan.

Nilai 3 unsur terendah berdasarkan Nilai NRR/RL

- Unsur Ruang lingkup U3 (Prosedur) dengan nilai (3,968); dari skala 4,000
- Unsur Ruang lingkup U1 (Respon) dengan nilai (4,000); dari skala 4,000
- Unsur Ruang lingkup U2 (Persyaratan) dengan nilai (4,000); dari skala 4,000

Untuk unsur Prosedur dalam pelayanan perlu dievaluasi terkait checklist yang ada di meja PTSP Hukum dan juga untuk petugas PTSP diberikan pengarahan lagi terkait Prosedur/alur proses dalam pelayanan.

Untuk unsur Respon tidak perlu dievaluasi karena Nilainya sudah maksimal dan sesuai dengan nilai NRR/RL

Untuk Kesesuaian Persyaratan tidak perlu dievaluasi karena Nilainya sudah maksimal dan sesuai dengan nilai NRR/RL.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Agustus 2025
Ketua Pengadilan Negeri